



Términos y Condiciones WINKO PROVISION

1. Los productos cotizados son el resultado de la información entregada por el cliente a WINKO PROVISION, quien debe definir si retirará los productos en DESPACHO WINKO o solicitará que sean enviados vía transporte pagado (ver condiciones).
2. Es responsabilidad del cliente revisar y entender los diseños especificados en la cotización entregada.
3. Previa a la fabricación de los productos contratados, WINKO PROVISION lo contactará para realizar un chequeo de su orden, solicitándole aclaraciones y confirmaciones técnicas de cada elemento comprado, con el fin de que el resultado sea óptimo.
Si el cliente tiene dudas respecto al producto en cuestión, debe visitar showroom WINKO, ubicado en AV. Kennedy 7900, of 102, Vitacura para aclararlas.
Una vez aprobada la orden de fabricación, no se aceptarán reclamos de ingeniería y armado que se ajusten a la calidad de los productos exhibidos en el showroom ni devoluciones de los montos cancelados.
4. Los tiempos de entrega de los productos contratos varían entre 20 y 30 días hábiles.
La confirmación exacta de dichos tiempos será entregada al momento de pagar la orden contratada junto con la aprobación formal de los diseños respectivos.
5. Si dentro de su compra a contratado DESPACHO es importante que sepa que dicho servicio es de entrega "a pie de camión" (leer link en el sistema) y que los productos no serán ingresados a casas o departamentos por el personal que realiza el servicio.
6. Los productos contratos deben ser inspeccionados, observados y/o rechazados al momento de la entrega formal.
Dichas observaciones o rechazos deben ser formalizadas en el documento para tal efecto (guía de despacho).
Una vez recepcionados los productos no se aceptarán devoluciones.
7. Las garantías y mantenciones de los productos contratados las puede encontrar en www.winko.cl/ventanas/garantia
8. WINKO recomienda realizar 1 vez al año mantención de los productos contratados. Para tal efecto ud puede contactarnos a través de la página web o en su defecto guiarse por el manual de mantención existente en el sitio.
9. Dada la naturaleza del sistema de cotización (online), se pueden producir desviaciones y errores en precios unitarios y finales. Por lo anterior, WINKO se guarda el derecho de aprobar o rechazar la compra de una cotización si se detectan errores de este tipo.